Exoneración de responsabilidad-Internet

(Notificación)

Los empleados del hospital *Eskenazi Hospital*, junto con los profesionales de la salud de otras instituciones médicas, nos hemos comprometido a darles información a los pacientes para que puedan tomar una mejor decisión respecto a los tratamientos y servicios prestados. Por lo tanto, los asesoramos en las formas de pago y seguros médicos, les explicamos el costo de los tratamientos o servicios y los vinculamos a los programas que ayudan con estos costos, entre otra información. Igualmente, en lo posible, tratamos de hacer un presupuesto basado en las necesidades de cada uno de nuestros pacientes, de acuerdo con el tratamiento recomendado. Si desea más información, por favor, llame al 1.855.202.1053.

De conformidad con las leyes creadas por el gobierno federal, el complejo hospitalario *Eskenazi Hospital* proporciona una lista con los nombres de los exámenes, procedimientos, servicios médicos, etc., junto con sus códigos y sus precios. Esta lista no es un contrato ni le garantiza al paciente que se le cobrarán las tarifas allí estipuladas. El monto que cada uno de nuestros pacientes debe pagar es diferente, ya que depende de los descuentos a los que tengan derecho, del tipo de seguro y de póliza que tengan y de los servicios médicos que les hayamos prestado basándonos en las necesidades exclusivas de cada uno, entre otros factores.

Así mismo, aparte de las facturas enviadas a los pacientes por los servicios prestados en *Eskenazi Health* (las cuales están basadas en los precios que se encuentran en la lista), es posible que otras instituciones médicas también les envíen facturas cobrando los servicios prestados por sus médicos, cirujanos, departamentos de emergencia, patología, radiología, anestesia, etc. Estos servicios pueden ser facturados directamente por su médico o por un profesional de la salud de otra entidad.

**Información para los pacientes que tienen seguro:**

* La aseguradora de cada paciente determina cuáles servicios están amparados por la póliza y establece no solo los deducibles y copagos, sino también el porcentaje que cada aseguradora debe pagar (en caso de que el paciente tenga más de un seguro). El paciente debe pagar el deducible, el copago y el porcentaje correspondiente.
* No existe garantía de que la aseguradora pagará por algún tratamiento o servicio médico. Es posible que el paciente deba pagar todos los servicios prestados si este no cuenta con la autorización previa, si la aseguradora no los considera necesarios desde el punto de vista médico o si existe cualquier otro motivo. En caso de que el seguro no ampare alguno de los servicios, un asesor de *Eskenazi Health* evaluará si el paciente reúne los requisitos para beneficiarse de nuestros descuentos.

* Le recomendamos confirmar si su aseguradora ampara los servicios prestados en *Eskenazi Health*, ya que esta podría haber hecho un contrato con *Eskenazi Health* y su personal médico.

**Información para los pacientes que no tienen seguro:**

* Un asesor de la oficina *Financial Elegibility Office* evaluará si el paciente cumple con los requisitos para beneficiarse de los descuentos, teniendo en cuenta la dirección donde reside y otro tipo de información. Si desea programar una cita con un asesor, llame al 1.855.202.1053.

Debido a que en *Eskenazi Health* valoramos la innovación y el desarrollo, continuamente aumentamos la cantidad de servicios y los cambiamos con el objetivo de servir mejor a la comunidad. Si no encuentra en la lista el examen, procedimiento, servicio médico o tratamiento que necesita, llame al 1.855.202.1053. Las tarifas, los códigos y los servicios médicos están sujetos a cambios y, aunque actualizamos la lista por lo menos una vez al año, existe la posibilidad de que los precios no estén vigentes ya que estos pueden cambiar en cualquier momento y sin previo aviso.